

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Гаевская ООШ»

Самбунова Л.В.

(подпись)

31 января 2020 г. № 20/Б-ОУ

(приказ)



## Отчет

о реализации плана мероприятий

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг

в 2018 году

МОУ «Гаевская ООШ»

### Отчет по реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году

#### МОУ «Гаевская ООШ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
Отсутствие полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	Размещение на сайте информации полностью, хорошо структурированной, актуальной. Размещение на сайте следующих сведений: 1. Наличие сведений о деятельности организации; 2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; 3. Наличие документов об организации; 4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; 5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; 6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; 7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Ноябрь 2018	Руководитель ОУ	Недостатки устранены: 1-7 пункты на сайте ОУ	ноябрь 2018
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с	На сайте образовательной организации размещение статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан; обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону; обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте; Размещение на сайте следующих сведений: 1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;	Май 2019	Руководитель ОУ	1. Организован доступ к электронной приёмной через шапку сайта (кнопка «Обращения граждан»)  2. Ранжирование информации невозможно организовать из-за	п. 2 апрель 2020 г.



помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	<p>2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);</p> <p>3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <p>4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>			<p>технических ограничений сайта</p> <p>3. Результат рассмотрения доставляется на электронную почту заявителя</p> <p>4. Информация о рассматриваемых обращениях направляется специалисту на e-mail</p>	
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	Создание необходимых условий: спортивный зал и спортивные площадки, стадион, помимо физкультурного зала, разработка программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности (спортивный зал, спортивная площадка, столовая)	сентябрь 2018	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса	В наличии столовая, спортивный зал и спортивная площадка, стадион, разработана программа дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности «Волейбол»	сентябрь 2018
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися; 1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов ; 2. Использование дистанционных образовательных технологий (социальные сети, «Дневник.ру»); 3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	Октябрь 2018	Руководитель ОУ, Педагогический коллектив, государственные структуры обеспечения образовательного процесса	Созданы дополнительные объединения «Волейбол» и «Умелые руки», используются социальные сети, «Дневник.Ру.» Проведено психологическое тестирование по рекомендации управления образования	сентябрь 2018  В течение учебного года
2.5. Наличие возможности развития творческих	Создание необходимых условий: 1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных),	Июнь 2019	Руководитель ОУ, Педагогический	На сайте в разделе «Новости» новостная лента конкурсов и мероприятий, в	

<p>способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;</p>	<p>проводимых при участии организации;</p> <p>2. Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)</p> <p>3. Наличие в отчетном году; из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня</p> <p>4. Увеличение удельного веса численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных</p>		<p>ий коллектив</p>	<p>которых принимает участие ОУ.</p> <p>в 2018-2019 учебном году победители и призеры конкурсов, смотров и т.д. - 10 обучающихся в областных – 8,27 %; 30 - в муниципальных – 24,8%</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;</p>	<p>Предоставление условий для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), не только на региональном уровне, но и предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях.</p> <p>Созданы следующие условия:</p> <p>1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p> <p>2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися лицами, логопедической помощи обучающимся</p>	<p>Май 2019</p>	<p>Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив</p>	<p>Индивидуальные консультации для родителей. Продолжение работы с ПМПК по выявлению и сопровождению обучающихся с ОВЗ. (В связи с отсутствием в штате ОУ психолога, дефектолога ведется сотрудничество со специалистами психолого-медико-педагогической комиссии (консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников). Проведено</p>	<p>В течение учебного года</p>



				общешкольное родительское собрание с приглашенными специалистами из ПМПК	
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.  Классные часы, дни открытых дверей, родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018- 2019 учебный год	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	Курсы повышения квалификации по медиации (50 % педагогов) по работе классных руководителей (92 %) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 76,47% (+ 8,2%)	Апрель-май через анкетирование (сайт).
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.  Классные часы, дни открытых дверей, родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018- 2019 учебный год	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	Творческий отчет. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 82,35% (+ 7,1%)	Апрель, май через анкетирование (сайт).

услуг.					
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>					
1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  Классные часы, дни открытых дверей, родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018-2019	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	Удовлетворённость качеством получения образовательных услуг – 82,21% (+ 1,2%)	Май, июнь через анкетирование (сайт).
1.2 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.  Классные часы, дни открытых дверей, родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018- 2019	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 79,41% (+ 3,1%)	Май, июнь через анкетирование (сайт).