

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Гаевская ООШ»

Самбурова Л.В.



(подпись)

(приказ)

**Очёт**  
**о реализации плана мероприятий**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг**  
**в 2018 году**  
**МОУ «Гаевская ООШ»**

## Отчет по реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году

### МОУ «Гаевская ООШ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
Отсутствие полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	Размещение на сайте информации полностью, хорошо структурированной, актуальной. Размещение на сайте следующих сведений: 1. Наличие сведений о деятельности организации; 2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; 3. Наличие документов об организации; 4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; 5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; 6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; 7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Ноябрь 2018	Руководитель ОУ	Недостатки устранены: 1-7 пункты на сайте ОУ	ноябрь 2018
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, с электронной почте, с помощью электронных	На сайте образовательной организации размещение статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан; обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону; обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте; Размещение на сайте следующих сведений: 1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; 2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);	Май 2019	Руководитель ОУ	1. Организован доступ к электронной приёмной через шапку сайта (кнопка «Обращения граждан»)  2. Ранжирование информации невозможно организовать из-за технических ограничений	март 2019

сервисов, доступных на официальном сайте организации).	<p>3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <p>4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>			<p>сайта</p> <p>3. Результат рассмотрения доставляется на электронную почту заявителя</p> <p>4. Информация о рассматриваемых обращениях направляется специалисту на e-mail</p>	
--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	Создание необходимых условий: спортивный зал и спортивные площадки, стадион, помимо физкультурного зала, разработка программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности (спортивный зал, спортивная площадка, столовая)	сентябрь 2018	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса	Все необходимые условия созданы	сентябрь 2018
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися; 1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов ; 2. Использование дистанционных образовательных технологий (социальные сети, «Дневник.ру.»); 3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	Октябрь 2018	Руководитель ОУ, Педагогический коллектив, государственные структуры обеспечения образовательного процесса	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися  Психологические и социологические исследования проводятся согласно планов работы классов, школы, управления образования и центра внешкольной работы	сентябрь 2018  В течение учебного года
2.5. Наличие возможности развития творческих	Создание необходимых условий: 1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных),	Июнь 2019	Руководитель ОУ, Педагогический	Педагогический коллектив совместно с обучающимися принимает активное участие	июнь 2019

<p>способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;</p>	<p>проводимых при участии организации;</p> <p>2. Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)</p> <p>3. Наличие в отчетном году; из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня</p> <p>4. Увеличение удельного веса численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных</p>		<p>ий коллектив</p>	<p>в различных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях</p>	
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;</p>	<p>Предоставление условий для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), не только на региональном уровне, но и предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях</p> <p>Созданы следующие условия:</p> <p>1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p> <p>2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися лицами, логопедической помощи обучающимся</p>	<p>Май 2019</p>	<p>Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив</p>	<p>Педагогический коллектив совместно с обучающимися принимает активное участие в различных спортивных соревнованиях на различных уровнях.</p> <p>В связи с отсутствием в штате ОУ психолога, дефектолога ведется сотрудничество со специалистами психолого-медико-педагогической комиссии (консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников)</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p><b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b></p>					

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018- 2019 учебный год	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	В течение года
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.  Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018- 2019 учебный год	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	Проводятся классные часы, родительские собрания, в том числе с творческими отчетами работы классных коллективов и классных руководителей	В течение года
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>					
1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018-2019	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения осведомленности обучающихся и их родственников о	В течение года

услуг;				реальных условиях обеспечения образовательной деятельности ОУ и результатах этой деятельности для увеличения удовлетворенности качеством получения образовательной услуги.	
1.2 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.</p>	2018- 2019	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания, систематическое обновление сайта ОУ с целью увеличения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течение года