

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Гаевская ООШ»

Самбулова Л.В.

(подпись)

(приказ)

**План мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг
в 2018 году
МОУ «Гаевская ООШ»**

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году

МОУ «Гаевская ООШ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Отсутствие полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	<p>Размещение на сайте информации полностью, хорошо структурированной, актуальной.</p> <p>Размещение на сайте следующих сведений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие сведений о деятельности организации; 2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; 3. Наличие документов об организации; 4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; 5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; 6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; 7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. 	Ноябрь 2018	Руководитель ОУ		
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, с электронной почтой, с	<p>На сайте образовательной организации размещение статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан;</p> <p>обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;</p> <p>обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте;</p> <p>Размещение на сайте следующих сведений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; 	Май 2019	Руководитель ОУ		

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	<p>2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);</p> <p>3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <p>4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>				
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	Создание необходимых условий: спортивный зал и спортивные площадки, стадион, помимо физкультурного зала, разработка программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности (спортивный зал, спортивная площадка, столовая)	сентябрь 2018	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися; 1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов ; 2. Использование дистанционных образовательных технологий (социальные сети, «Дневник.ру.»); 3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	Октябрь 2018	Руководитель ОУ, Педагогический коллектив, государственные структуры обеспечения образовательного процесса		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,	Создание необходимых условий: 1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных), проводимых при участии организации; 2. Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) 3. Наличие в отчетном году; из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня 4. Увеличение удельного веса численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе	Июнь 2019	Руководитель ОУ, Педагогический коллектив		

физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	международных				
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	<p>Предоставление условий для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), не только на региональном уровне, но и предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях</p> <p>Созданы следующие условия:</p> <p>1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p> <p>2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися лицами, логопедической помощи обучающимся</p>	Май 2019	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив		
<p>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Классные часы, дни открытых дверей, родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.</p>	2018- 2019 учебный год	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив		
3.2. Доля получателей образовательных	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	2018- 2019 учебный год	Руководитель ОУ, государственные		

услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	получателей образовательных услуг. Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.		структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив		
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018-2019	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив		
1.2 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Классные часы, дни открытых дверей ,родительские собрания и другие формы работы с целью повышения педагогической грамотности родителей и осведомленности обучающихся образовательным процессом.	2018- 2019	Руководитель ОУ, государственные структуры обеспечения образовательного процесса, педагогический коллектив	.	